

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на  
оказание развлекательных услуг на территории  
парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (ред. от 07.07.17.)**

г. Санкт-Петербург

"01" июля 2016 г.

По настоящему Договору ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (ИНН 7814654140 / КПП 781401001, ОГРН 1167847248975), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Карабанова М.М. действующего на основании Устава, и дееспособное физическое лицо, действующее от своего имени и в своем интересе, либо в интересе представляемого им лица, принявшее условия настоящего Публичного договора путем совершения действий, указанных в настоящем Публичном договоре, именуемое Клиент, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Публичный договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по посещению аттракционов на территории парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» на условиях указанных в преискуранте исполнителя, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.2. Клиент самостоятельно выбирает услуги по посещению аттракционов из преискуранта исполнителя, подтверждая выбранный вид и объем услуг их оплатой.
- 1.3. Клиент обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 1.4. Местом оказания услуг является территория парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД», расположенный по адресу: Санкт-Петербург, Приморский проспект, д.72, 2 этаж, помещение № 2.34.
- 1.5. Вся информация об услугах и их стоимости предоставляется Клиенту до начала выполнения услуги, а также находится в открытом доступе на стойке администратора, на стендах и на Интернет сайте Исполнителя.
- 1.6. Публикация текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.высотныйгород.pф](http://www.высотныйгород.pф), [www.stimul-tb.ru](http://www.stimul-tb.ru), <https://vk.com/vgorod>, размещение на общедоступном информационном стенде у входа на территорию парка-аттракциона, является публичным предложением (офертой), адресованной широкому кругу лиц с целью присоединения к настоящему Договору.
- 1.7. Подтверждением принятия предложения о присоединении к настоящему Договору (акцептом оферты) является осуществление Клиентом оплаты билета. Акцепт оферты означает, что Клиент подтверждает отсутствие у него каких-либо противопоказаний для пользования услугами Исполнителя, осознает возможные последствия нарушений им условий Договора, правил посещения, инструкции по технике безопасности и несет полную ответственность за такое нарушение.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

- 2.1.1. Оказывать услуги Клиенту, оплатившему билет в соответствии с условиями настоящего договора и допущенному на территорию аттракционов.
- 2.1.2. Выдать индивидуальный браслет определенного цвета, соответствующего виду оплаченного аттракциона.
- 2.1.3. Следить за исправностью всех аттракционов, а также любого технического оборудования, расположенного на территории парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» в рамках оказания услуг.

2.1.4. Предупреждать Заказчика о возможных последствиях неправильной эксплуатации аттракционов и другого оборудования Исполнителя, выдавать необходимое снаряжение и экипировку для эксплуатации аттракционов и иного оборудования.

## **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в случае невнесения Клиентом оплаты услуг в порядке, установленном настоящим Договором или сообщения клиентом о наличии у него медицинских противопоказаний к посещению аттракционов или несоответствия антропометрических данных клиента правилам посещения.

2.2.2. Полностью или частично прервать предоставление услуг в случае нарушения клиентом правил посещения аттракционов, эксплуатации аттракционов или иного оборудования Исполнителя, техники безопасности без возврата денежных средств в размере стоимости билета.

2.2.3. Самостоятельно определять стоимость услуг, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

2.2.4. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения на оказание услуг Клиенту.

2.2.5. Оказывать Клиенту Услугу в период времени – соответствующий рабочему времени аттракциона и продолжительности оплаченной услуги.

2.2.6. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

2.2.7. В одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых услуг и утверждать новые редакции прейскуранта.

## **2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. Оплачивать Услуги Исполнителя путем приобретения билета на кассе парка-аттракциона или через сайт [www.stimul-tb.ru](http://www.stimul-tb.ru), [высотныйгород.рф](http://высотныйгород.рф) или официальную группу «ВКонтакте» <https://vk.com/vgorod> на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.3.2. Предъявлять билет или браслет администратору или оператору аттракциона. Сохранять индивидуальный браслет и чек об оплаченных услугах до конца посещения аттракциона.

2.3.3. Не передавать браслет иным лицам, не являющимся стороной настоящего договора.

2.3.4. Ознакомиться до посещения аттракционов с правилами посещения аттракционов и инструкцией по технике безопасности. Иметь в виду, что у различных аттракционов могут быть специальные инструкции по технике безопасности, с которыми необходимо ознакомиться. Для удобства ознакомления, правила посещения аттракционов и инструкции по технике безопасности размещаются также в сети интернет на официальном сайте Исполнителя, на информационном стенде, на стойке администратора и у аттракционов.

2.3.5. Выполнять требования представителей Исполнителя, администраторов, операторов в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Соблюдать правила посещения аттракционов и инструкции по технике безопасности.

2.3.6. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором, либо Исполнителем самостоятельно.

2.3.7. Не приносить на территорию парка-аттракциона животных, птиц, рептилий; любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные

вещества с сильным запахом; наркотические или любые одурманивающие средства; любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности клиентов и работников на территории парка-аттракциона.

2.3.8. Подробно ознакомиться с настоящим Договором, приложениями к нему, а также со всеми информационными материалами, которые предложит ему для обязательного ознакомления Исполнитель.

2.3.9. Самостоятельно пройти медицинское обследование на предмет возможного влияния выбранных услуг на здоровье Клиента и по требованию Исполнителя представить письменное заключение от медицинской организации о допуске к посещению территории Исполнителя.

#### **2.4. Клиент имеет право:**

2.4.1. Запрашивать и получать полную и достоверную информацию о перечне услуг Исполнителя и их стоимости.

2.4.2. Получать снаряжение и экипировку, необходимую для безопасной эксплуатации аттракционов, расположенных на территории ООО «Высотный город».

#### **3. Стоимость услуг:**

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с выбранным Клиентом количеством услуг в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оказания услуг и являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Клиент оплачивает услуги Исполнителя путем предварительной оплаты в размере 100% их стоимости.

3.3. Расчёт между сторонами производится путём внесения стоимости выбранных Клиентом услуг в кассу Исполнителя в наличной или безналичной (при помощи банковской карты) форме оплаты в рублях РФ.

#### **4. Срок действия Договора.**

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему.

4.2. Срок предоставления услуги соответствует сроку указанному в прейскуранте Исполнителя.

4.3. Моментом начала срока оказания услуги считается момент допуска клиента на аттракцион.

#### **5. Порядок разрешения споров.**

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами в письменном виде. 5.2.

В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в порядке предусмотренном действующим законодательством РФ.

#### **6. Обстоятельства непреодолимой силы.**

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие в том числе стихийные бедствия.

6.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна письменно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в двухдневный срок с момента возникновения этих обстоятельств. Дальнейшая судьба настоящего Договора в таких случаях должна быть определена соглашением Сторон.

#### **7. Ответственность Сторон.**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные этим неисполнением убытки.

7.3. В случае передачи билета или браслета Клиентом иному лицу без письменного согласия Исполнителя – Клиент уплачивает штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей . При

неоднократной передаче билета или браслета Клиентом иному лицу – Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Клиенту каких-либо денежных сумм, внесенных в кассу Исполнителя либо перечисленных на расчетный счет Исполнителя.

7.4. Договор может быть расторгнут Организатором в одностороннем порядке без возврата денежных средств в размере стоимости билета, в случае нахождения Заказчика на территории проведения мероприятия в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.

7.5. Организатор не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика в случаях:

7.5.1. если ущерб причинен вследствие невыполнения Заказчиком требований Правил нахождения на территории парка-аттракциона «Высотный город», включающим требования к технике безопасности (Приложение № 2), Инструкции по технике безопасности по пребыванию в парке-аттракционе «Высотный города» (Приложение № 3), Инструкции по технике безопасности на аттракционе «Скалодром» парка-аттракциона «Высотный город» (Приложение № 4), Правила посещения аттракциона «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (Приложение № 5), а также неисполнения или нарушения требований работников (администраторов, операторов аттракционов и иных) ООО «Высотный город»; 7.5.2. если ущерб причинен Клиентом самому себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил посещения и техники безопасности.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за имущество Клиента, в том числе за его личные вещи во время нахождения Клиента на территории парка-аттракциона.

7.7. Клиент несет ответственность за повреждение имущества Исполнителя.

## **8. Заключительные положения.**

8.1. Оплачивая Услуги Исполнителя Клиент подтверждает факт своего ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего Договора.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

Приложение № 1. Прейскурант на развлекательные услуги парка – аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД».

Приложение № 2. Правила посещения парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД». Приложение

№ 3. Инструкция по технике безопасности по пребыванию в парке-аттракционе

«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» Приложение № 4. Инструкция по технике безопасности на аттракционе «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД».

Приложение № 5. Правила посещения аттракциона «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД».

<b>Исполнитель</b>	
<b>ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»</b>	
Адрес	197374, Санкт-Петербург, Приморский пр., 78, лит. А, пом. 2.34.
ИНН	7814654140
КПП	781401001
БИК	044030723
Телефон / факс	+7 (812) 930 17 77

Генеральный директор: \_\_\_\_\_/Карабанов  
М.М./

М.П.

Приложение № 1 к Публичному договору на  
оказание развлекательных услуг на территории  
парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от  
«01» июля 2016 г.

**Прейскурант на развлекательные услуги парка – аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**  
Обращаем ваше внимание, что в дни школьных каникул и официальных  
праздников действуют цены выходного дня!

<b>ПРОХОЖДЕНИЕ ПРЕПЯДСТВИЙ</b>	<b>БУДНИЙ ДЕНЬ</b>	<b>ВЫХОДНОЙ ДЕНЬ</b>
Нижние трассы на 2 часа <i>от 4 лет</i>	500 р.	700 р.
Проход веревочного аттракциона (все трассы) на 2 часа <i>трассы № 1-6 от 6 лет, трасса №7 от 14 лет</i>	700 р.	1000 р.
Всё включено на 2 часа <i>трассы № 1-6 от 6 лет, трасса №7 от 14 лет</i> скалодром с автоматической страховкой лучный тир интерактивный тир прокат гироскутеров (1 сессия на 10 минут)	1000 р.	1500 р.
Нижние трассы - весь день <i>от 4 лет</i>	900 р.	1300 р.
Проход веревочного аттракциона (все трассы) - весь день <i>трассы № 1-6 от 6 лет, трасса №7 от 14 лет</i>	1300 р.	1900 р.
Семейные трассы (все трассы в соответствии с возрастом) на 2 часа <i>(2 взрослых+1ребенок или 1 взрослый+2ребенка)</i>	1850 р.	2600 р.
Семейные трассы (все трассы в соответствии с возрастом) на 2 часа <i>(2 взрослых+2ребенка)</i>	2300 р.	3300 р.
Абонемент (все трассы в соответствии с возрастом) <i>5 посещений</i>	2500 р.	4000 р.
Аренда комнаты <i>1 час</i>	1500 р.	1500 р.
Скалодром с автоматической страховкой (1 час)	350 р.	400 р.
Скалодром спортивный <i>2 подъема</i>	200 р.	200 р.
Лучный тир <i>10 выстрелов</i>	200 р.	200 р.

Приложение № 1 к Публичному договору  
на оказание развлекательных услуг на  
территории парка-аттракциона  
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «01» июля  
2016г.

**Прейскурант на организацию мероприятия в парке – аттракционе «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»** (Обращаем ваше внимание, что в дни школьных каникул и официальных праздников действуют цены выходного дня)

Стоимость программ от бчел. без закрытия центра в будни (руб.)					
		до 8 чел.	до 12 чел.	до 16 чел.	от 17 до 30 чел.
Поиск сокровищ	Ведущий - 2 часа				
Эстафета	наземные конкурсы - 1 час	12 000 □	15000р.	17 800 □	22 000 □
Скауты	тир				
Шпионские игры	скалодром	13 000 □	16 000 □	18 800 □	23 000 □
Квест Онлайн	веревочный парк				
Сколково	аниматор - 2 часа наземные конкурсы - 1 час тир, скалодром веревочный парк	17 000 □	20 000 □	23 000 □	27 000 □
Всё включено	Программа"Поиски сокровищ" украшение комнаты (пакет) фотограф - 1 час сувениры браслет+значок	18 800 □	22 200 □	25 400 □	31 000 □

Стоимость программ от 6 чел. без закрытия центра в выходные(руб.)					
		до 8 чел.	до 12 чел.	до 16 чел.	от 17 до 30 чел.
Поиск сокровищ	Ведущий - 2 часа				
Эстафета	наземные конкурсы - 1 час	15 000 □	18 500 □	22 000 □	27 000 □
Скауты	тир				
Шпионские игры	скалодром	16 000 □	19 500 □	23 000 □	28 000 □
Квест Онлайн	веревочный парк				
Сколково	аниматор - 2 часа наземные конкурсы - 1 час Тир, скалодром веревочный парк	20 000 □	23 500 □	27 000 □	32 000 □
Всё включено	Программа"Поиски сокровищ" украшение комнаты (пакет) фотограф - 1 час сувениры браслет+значок	21 800 □	25 700 □	29 600 □	36 000 □

Программа до 5 чел.	<b>Будний</b> -1700р. /чел.	<b>Выходной</b> – 2000р./чел.
---------------------	-----------------------------	-------------------------------

Приложение № 2 к Публичному договору  
на оказание развлекательных услуг  
на территории парка-аттракциона  
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «01» июля 2016 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**



**Правила посещения парка-аттракциона  
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

«Утверждаю» Генеральный директор  
ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»  
Карабанов М.М.

«01» июля 2016 года





## **Правила посещения парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

Перед тем как выходить на трассы каждый посетитель обязан ознакомиться с правилами посещения парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД».

Данные правила должны быть прочитаны до входа в парк -аттракцион «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (далее – парк-аттракцион) и неукоснительно выполняться при прохождении элементов парка. Администрация парка не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения посетителем правил поведения в парке-аттракционе и грубой неосторожности посетителя.

1. Посетитель может приступать к прохождению трассы только после инструктажа по технике безопасности и команды оператора.
2. Прохождение трасс парка-аттракциона обязательно только в страховочной системе, каске и перчатках.
3. До выхода на трассу посетители должны быть уверены, что поняли все правила техники безопасности во время ознакомления с ними.
4. Посетители надевают специальные страховочные системы, которые не позволяют упасть во время срыва. Пользоваться страховочной системой и карабинами учат операторы парка. После использования снаряжение должно быть возвращено сотруднику парка.
5. Запрещено пользоваться во время прохождения заданий мобильными телефонами, фото или видеоаппаратурой. Длинные волосы и неудобная одежда могут стеснять движения. Посетитель должен быть одет в спортивную одежду с длинным рукавом, использовать спортивную или туристическую обувь. Прохождение дистанции недопустимо без обуви, в обуви с каблучком, не допускается надевать сережки и кольца.
6. Прохождение трасс парка-аттракциона доступно всем желающим, за исключением людей, страдающих заболеваниями, являющимися противопоказаниями. В том числе психоневрологические заболевания и расстройства интеллектуальной сферы. Лица в состоянии алкогольного опьянения, а также принимающих препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему, к прохождению трасс парка не допускаются. Не рекомендуется посещение парка лицам с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата.
7. Дети до 18 лет допускаются к прохождению средней и высокой трассы только с разрешения родителей или опекунов (законных представителей). Дети до 10 лет допускаются к прохождению трасс только в сопровождении с законным представителем. Максимальный вес посетителя парка 120 кг. Минимальный рост для прохождения средней трассы 120 см, для высокой трассы 150 см. Прохождение ребенком детской трассы допускается только в сопровождении законного представителя.
8. Запрещается бросать какие-либо предметы на землю с высоты. Курение, прием пищи и напитков во время прохождения трассы запрещается.

9. Общее количество посетителей одновременно находящихся в парке ограничено количеством страховочных комплектов. При достижении максимально возможного количества посетителей, администратор парка вправе предложить остальным желающим подождать до освобождения страховочных комплектов или отказать в посещении парка.

10. Пользование скалодромами возможно только в страховочной системе, под наблюдением оператора. Запрещается ходить под скалодромом во время его использования другим человеком.

На площадке может находиться не более 3 человек, на элементах трассы не более 1 человека.

11. Нахождение на веревочных аттракционах парка-аттракциона лимитировано условиями указанными в прейскуранте парка-аттракциона и определяется по факту приобретения билета на определенную услугу.

12. В случае отказа посетителя от полного прохождения трассы после начала ее прохождения, оплата не возвращается. Началом прохождения трассы считается момент одевания страховочной системы.

13. Участникам веревочных аттракционов парка-аттракциона запрещается спрыгивать с площадок, раскачивать элементы, пытаться закончить прохождение трассы до финиша, самостоятельно.

14. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей, а также порчу одежды и обуви во время нахождения в парке.

15. Администрация парка оставляет за собой право на прекращение работы парка в любое время по объективным причинам, а также при возникновении форс-мажорных обстоятельств.

16. За причиненный имуществу парка-аттракциона ущерб в результате несоблюдения данных правил посетитель несет ответственность в виде возмещения причиненного ущерба.

17. За нарушение данных правил посетителем, администратор вправе отказать ему в посещении парка, при этом посетитель обязан немедленно покинуть территорию парка. Оплата за посещение не возвращается

18. В случае установления факта нарушения указанных Правил посетитель лишается браслета, билета, страховочного снаряжения, каски без возврата стоимости билета.

### **Обязанности оператора при посещении посетителями парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

#### **При лазании посетителей по аттракционам парка оператор обязан:**

- Проверять состояние страховочного снаряжения (веревки, оттяжки, карабины) на наличие потертостей, надрывов, дефектов. В случае необходимости – заменить их на новые.

- При обнаружении неисправностей в элементах конструкции парка-аттракциона, пунктах страховки и т.п. немедленно прекратить допуск посетителей на трассу веревочных аттракционов парка-аттракциона до устранения аварийной ситуации.

- Обеспечивать соблюдение посетителями всех вышеперечисленных правил.
- В случае грубого нарушения правил, оператор обязан отстранить посетителя от лазания по веревочным аттракционам парка-аттракциона.
- При получении посетителем травмы оказать ему первую медицинскую помощь, при необходимости вызвать скорую помощь и сообщить о случившемся администрации ООО «Высотный город».

Приложение № 3 к Публичному договору  
на оказание развлекательных услуг  
на территории парка-аттракциона  
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «01» июля 2016 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**



**Инструкция по технике безопасности по пребыванию в  
парке-аттракционе «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

«Утверждаю» Генеральный директор

ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Карабанов М.М.

«01» июля 2016 года

## **Инструкция по технике безопасности в парке-аттракционе «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

Перед тем как выходить на трассы каждый посетитель обязан ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности по пребыванию в парке-аттракционе ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (далее – Инструкция).

Данная Инструкция должна быть прочитана до входа в парк-аттракцион и неукоснительно выполняться при прохождении элементов парка. Администрация парка не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения посетителем Инструкции в парке-аттракционе и грубой неосторожности посетителя.

### **1. При нахождении в парке-аттракционе запрещено:**

- приступать к прохождению трассы до инструктажа по технике безопасности и команды оператора;
- проходить трассу парка-аттракциона без страховочной системы, каски и перчаток.
- использовать снаряжение посетитель для прохождения трассы не по назначению;
- пользоваться во время прохождения заданий мобильными телефонами, фото или видеоаппаратурой. Длинные волосы и неудобная одежда могут стеснять движения;
- прохождение заданий без обуви, в обуви с каблучком, не допускается надевать сережки и кольца;
- проходить трассу парка-аттракциона в состоянии алкогольного опьянения, а также под действием препаратов, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему;
- бросать какие-либо предметы на землю с высоты;
- курить, принимать пищу и напитки во время прохождения трассы запрещается;
- ходить под скалодромом во время его использования другим человеком;
- спрыгивать с площадок, раскачивать элементы, пытаться закончить прохождение трассы до финиша, самостоятельно.

**2.** За нарушение данной Инструкции посетителем, администратор вправе отказать ему в посещении парка, при этом посетитель обязан немедленно покинуть территорию парка. Оплата за посещение не возвращается.

В случае установления факта нарушения указанной Инструкции посетитель лишается браслета, билета и страховочного снаряжения, каски без возврата стоимости билета.

### **3. Обязанности оператора при посещении посетителями парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

**При лазании посетителей по парку-аттракциону оператор обязан:**

- Проверять состояние страховочного снаряжения (веревки, оттяжки, карабины) на наличие потертостей, надрывов, дефектов. В случае необходимости – заменить их на новые.

- При обнаружении неисправностей в элементах конструкции парка-аттракциона, пунктах страховки и т.п. немедленно прекратить допуск посетителей на трассу парка-аттракциона до устранения аварийной ситуации.
- Обеспечивать соблюдение посетителями всех вышеперечисленных требований данной Инструкции.
- В случае грубого нарушения правил и требований данной Инструкции, оператор обязан отстранить посетителя от лазания по парку-аттракциону.
- При получении посетителем травмы оказать ему первую медицинскую помощь, при необходимости вызвать скорую помощь и сообщить о случившемся администрации ООО «Высотный город».

Приложение № 4 к Публичному договору на оказание развлекательных услуг на территории парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «01» июля 2016 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**



**ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА АТТРАКЦИОНЕ «СКАЛОДРОМ»  
ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

«Утверждаю» Генеральный директор  
ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Карабанов М.М.

«01» июля 2016 года

**Аттракцион «Скалодром»** - является частью парка-аттракциона «Высотный город» и предназначен для разовых подъемов на разрешенную высоту под контролем оператора аттракциона. На аттракционе требуется строгое соблюдение правил техники безопасности. Нарушение техники безопасности может привести к нежелательным или неблагоприятным последствиям для жизни и здоровья. Именно поэтому перед посещением скалодрома посетители должны ознакомиться с **Инструкцией по технике безопасности при посещении аттракциона «Скалодром»**.

## **ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

**Каждый посетитель перед тем, как выходить на аттракцион обязан ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности аттракциона «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (далее – Инструкция).**

Перед подъемом на аттракцион «Скалодром» (далее-скалодром) посетитель обязан сообщить оператору, есть ли у него или у ребенка проблемы со здоровьем, препятствующие подъему на скалодром, включая относительные и абсолютные противопоказания. Ответственность за возможные последствия, которые могут быть обусловлены медицинскими противопоказаниями к лазанию на скалодроме, несут сами посетители. Если у посетителя есть сомнения по поводу состояния здоровья или здоровья ребенка, необходимо пройти медицинское освидетельствование в медицинской организации и только затем приступить к лазанию на скалодроме.

### **1. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА АТТРАКЦИОНЕ «СКАЛОДРОМ»**

#### **1.1. При нахождении на скалодроме запрещено:**

- сидеть и лежать на матах под лазательными стенами, тем самым мешая окружающим лазать и создавая дополнительно угрозу причинения вреда своему здоровью и здоровью окружающих;
- находиться друг под другом во время лазания;
- братья руками и наступать на страховочные проушины;
- залезать за конструкцию скалодрома;
- жевать жевательную резинку во время лазания;
- лазать с кольцами на пальцах и другими украшениями, которые могли бы зацепиться за элементы скалодрома, снаряжение, создать предпосылки к несчастному случаю, нанести травму посетителю и окружающим;
- лазать с длинными распущенными волосами;
- лазать со снаряжением и иными вещами, которые при подъеме на стену могли бы упасть вниз;
- отстегивать карабины страховочного снаряжения при нахождении на скалодроме;



- запрещено подниматься выше красной линии;
- умышленно осуществлять опасное для своего и здоровья окружающих лиц спрыгивание со скалодрома;
- не осуществлять подъем и лазание по скалодрому без страховочного снаряжения.
- находиться и лазать на секторах обозначенных знаком «закрыто»;
- прикручивать, откручивать или менять положение зацепок или рельефов на стенах;
- обновлять, заменять или снимать со стендов искусственные зацепы и оборудование скалодрома;
- прикасаться и самостоятельно раскручивать карабин;
- использовать свое собственное снаряжение без разрешения оператора аттракциона;
- держаться за страховочный трос (веревку);
- трогать закрепленный оператором карабин.

**1.2.** С Инструкцией по технике безопасности скалодрома можно дополнительно ознакомиться на стойке администратора, рядом с аттракционом и на интернет сайте ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» в открытом доступе.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ЛАЗАНИЯ НА АТТРАКЦИОНЕ «СКАЛОДРОМ» ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

### **2.1. При осуществлении посетителем лазания по скалодрому оператор обязан:**

- Проверять состояние страховочного снаряжения (веревки, оттяжки, карабины) на наличие потертостей, надрывов, дефектов. В случае необходимости – заменить их на новые.
- При обнаружении неисправностей в элементах конструкции скалодрома, пунктах страховки и т.п. немедленно прекратить допуск посетителей на скалодром до устранения аварийной ситуации.
- Обеспечивать соблюдение посетителями требований данной Инструкции.
- В случае грубого нарушения требований данной Инструкции, оператор обязан отстранить посетителя от лазания.
- При получении травмы оказать первую медицинскую помощь, при необходимости вызвать скорую помощь и сообщить о случившемся администрации ООО «Высотный город».

Приложение № 5 к Публичному договору на оказание развлекательных услуг на территории парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «01» июля 2016 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АТТРАКЦИОНА «СКАЛОДРОМ» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА  
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

«Утверждаю» Генеральный директор

ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Карабанов М.М.

«01» июля 2016 года

**Аттракцион «Скалодром»** - является частью парка-аттракциона «Высотный города» и предназначен для разовых подъемов на разрешенную высоту под контролем оператора аттракциона. На аттракционе требуется строгое соблюдение правил техники безопасности. Нарушение техники безопасности может привести к нежелательным или неблагоприятным последствиям для жизни и здоровья. Именно поэтому перед посещением скалодрома посетители должны ознакомиться с **Правилами посещения аттракциона «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»** (далее – **Правила**).

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АТТРАКЦИОНА «СКАЛОДРОМ» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

**Каждый посетитель перед тем, как выходить на аттракцион обязан ознакомиться с Правилами посещения аттракциона «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (далее-скалодром).**

Перед подъемом на скалодром посетитель обязан сообщить оператору, есть ли у него или у ребенка проблемы со здоровьем, препятствующие подъему на скалодром, включая относительные и абсолютные противопоказания. Ответственность за возможные последствия, которые могут быть обусловлены медицинскими противопоказаниями к лазанию на скалодроме, несут сами посетители. Если у посетителя есть сомнения по поводу состояния здоровья или здоровья ребенка, необходимо пройти медицинское освидетельствование в медицинской организации и только затем приступить к лазанию на скалодроме.

### **1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СКАЛОДРОМА**

**1.1.** К лазанию на скалодроме допускаются посетители, которые ознакомлены с правилами техники безопасности и не имеющие медицинских противопоказаний для допуска к аттракциону.

Обязанность сообщить о наличии медицинских противопоказаний возлагается на посетителя или сопровождающего его законного представителя.

**1.2.** Во избежание несчастных случаев лазание на скалодроме допускается только в присутствии оператора. Во время лазания необходимо строго соблюдать правила техники безопасности, дисциплину и команды оператора скалодрома.

**1.3.** Лица, младше 18 лет к лазанию на скалодроме без присмотра законного представителя не допускаются.

**1.4.** Всем посетителям скалодрома рекомендуется быть застрахованными от несчастного случая.

**1.5.** Все посетители на скалодроме обязаны неукоснительно соблюдать Правила и требования Инструкции по технике безопасности.

**1.6.** Все посетители на скалодроме обязаны проверять страховочное снаряжение на наличие потертостей, надрывов, дефектов, при обнаружении которых следует немедленно обратиться к оператору скалодрома. Проверка должна быть осуществлена до момента начала подъема.

**1.7.** При обнаружении каких-либо неисправностей на скалодроме (проворачивающиеся зацепы, вызывающие сомнение закрепленные крючья и т.п.) следует немедленно сообщить об этом оператору скалодрома и дождаться получения инструкций не предпринимая самостоятельных действий.

**1.8.** Не допускается посещение скалодрома лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих.

**1.9.** На территории скалодрома **ЗАПРЕЩЕНО** распитие спиртных напитков, употребление наркотических и иных сильнодействующих веществ, курение.

**1.10.** Все посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию и имуществу ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД», снаряжению. Запрещается оставлять мусор и посторонние предметы на территории парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

**1.11.** На территории скалодрома парка-аттракциона принято уважать интересы окружающих, общаться вежливо, не допускать нецензурных выражений и поступков, которые могли бы каким-либо образом оскорбить посетителей и сотрудников парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

**1.12.** Запрещается лазать босиком.

**1.13.** Посетители обязаны придерживаться общепринятых норм гигиены.

**1.14.** В случае несоблюдения посетителем Правил посещения при нахождении на скалодроме оператор вправе удалить его с территории без возмещения стоимости оплаченных услуг.

**1.15.** Все посетители, находящиеся на территории скалодрома, обязаны неукоснительно подчиняться любым требованиям и указаниям оператора, касающимся поведения на территории, использования оборудования и снаряжения.

**1.16.** ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей.

**1.17.** С Правилами посещения аттракциона «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» можно дополнительно ознакомиться на стойке администратора, рядом с аттракционом и на интернет сайте ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» в открытом доступе.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ЛАЗАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА АТТРАКЦИОНЕ «СКАЛОДРОМ» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

### **2.1 При осуществлении посетителем лазания по скалодрому оператор обязан:**

- Проверять состояние страховочного снаряжения (веревки, оттяжки, карабины) на наличие потертостей, надрывов, дефектов. В случае необходимости – заменить их на новые.
- При обнаружении неисправностей в элементах конструкции скалодрома, пунктах страховки и т.п. немедленно прекратить допуск посетителей на скалодром до устранения аварийной ситуации.
- Обеспечивать соблюдение посетителями всех вышеперечисленных правил.
- В случае грубого нарушения Правил, оператор обязан отстранить посетителя от лазания.
- При получении травмы оказать первую медицинскую помощь, при необходимости вызвать скорую помощь и сообщить о случившемся администрации ООО «Высотный город».

**Условия оказания услуги по организации праздника:**

1. Порядок внесения оплаты

Гарантированная бронь за мероприятие осуществляется только после внесения предоплаты в размере 5000 руб в кассу центра или через сайт [www.stimul-tb.ru](http://www.stimul-tb.ru). Возможно осуществить предварительную бронь и в течение 3х дней внести оплату.

Окончательная оплата производится в парке исходя из количества гостей пришедших по факту. Для удобства клиента оплату необходимо произвести в течение первого часа нахождения в центре (во время анимационной программы).

2. Порядок проведения мероприятия

Продолжительность мероприятия 3 часа

Гости собираются за 10 мин до начала мероприятия.

- **Первый час** – анимационная программа на земле соответственно выбранной тематике.

- **Второй час** - дети лазают по парку в сопровождении оператора . В конце второго часа инструктор собирает детей вместе и отводит к родителям.

- **Третий час** – застолье и до конца часа дети могут ползать самостоятельно.

При заказе мероприятия от 6 чел. на 3 часа с момента начала мероприятия предоставляется комната для торжества.

3. Организация питания

Если при выборе услуг была забронирована комната для торжества, в комнату можно принести с собой только торт/пирог. Напитки и еда заказываются в нашем кафе.

При бронировании столика в кафе, так же можно принести только свой торт/пирог, напитки и еда заказываются в нашем кафе.

4. Порядок возврата предоплаты в случае отмены мероприятия

Возврат предоплаты осуществляется не позднее 14 дней до даты забронированного мероприятия. В противном случае предоплата не возвращается. Для оформления возврата необходимо приехать в центр и заполнить заявление на возврат (при оплате через сервисы онлайн оплаты удерживается комиссия 5%)

5. Заказчик обязан обеспечить сопровождение несовершеннолетних на время проведения мероприятия (1 сопровождающий взрослый на 5 детей).

6. Ответственность за жизнь и здоровье детей несут сопровождающие детей взрослые во время проведения Мероприятия.

7. Дополнительные услуги оплачиваются в соответствии с установленным у Исполнителя прейскурантом цен.

8. В случае опоздания более 15 мин. Сокращается время проведения мероприятия.

Внося предварительную оплату, Заказчик мероприятия соглашается с условиями публичного договора и его приложениями.